
POLITICA DE CALIDAD

Estamos convencidos de que para seguir siendo empresa líder es imprescindible adecuar constantemente nuestros servicios a los nuevos requerimientos y necesidades del mercado.

Para ello es necesario que la vocación por la Calidad esté presente en todas las actividades y decisiones de la organización y que todo el personal asuma que la Calidad del servicio depende de todos los que participamos en la prestación del mismo, es decir:

"Cada persona de la empresa es responsable de la Calidad de su propio trabajo"

La política adoptada por la empresa es trabajar con un sistema de calidad documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia permanente, además bajo la normativa y especificaciones que concurren en el negocio de manipulación de contenedores.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

- Asegurar que el servicio ofrecido por la empresa satisface los requisitos y expectativas del cliente.
- Prevenir la aparición de servicios defectuosos en cualquier ámbito de actividad interna o externa de la empresa.
- Aplicar las mejoras tecnológicas que permitan optimizar la satisfacción del cliente.
- Reducir los costes y riesgos de la "falta de calidad".
- Conseguir el mayor grado de participación e integración de todo el personal en la política de calidad.
- Adecuar y exigir el nivel de calidad de los servicios y productos que recibimos de proveedores y contratistas de manera que se ajusten a las necesidades de nuestros servicios, ya que estas son, en definitiva, las de nuestros clientes.

CARLOS LARRAÑAGA
Director General