
POLÍTICA DE QUALITAT

Estem convençuts de que per continuar essent empresa líder és imprescindible adequar constantment els nostres serveis als nous requeriments i necessitats del mercat.

Per això és necessari que la vocació per la Qualitat estigui present en totes les activitats i decisions de l'organització i que tot el personal asumeixi que la qualitat del servei depen de tots els que participem en la prestació del mateix, és a dir:

"Cada persona de l'empresa és responsable de la qualitat del seu propi treball"

La política adoptada per l' empresa és treballar amb un sistema de qualitat documentat i verificat regularment per a la seva adequació i eficàcia permanent, a més sota la normativa i especificacions que concorren en el negoci de manipulació de contenidors.

OBJETIUS DE LA POLÍTICA DE QUALITAT

- Assegurar que el servei ofert per l'empresa satisfagui els requisits i expectatives del client.
- Prevenir l'aparició de serveis defectuosos en cualsevol àmbit d'activitat interna o externa de l'empresa.
- Aplicar les millores tecnològiques que permetin optimitzar la satisfacció del client.
- Reduir els costos i riscos de la "falta de qualitat".
- Aconseguir el major grau de participació i integració de tot el personal en la política de qualitat.
- Adequar i exigir el nivell de qualitat dels serveis i productes que rebem de proveïdors i contractistes de manera que s'ajusten a las necessitats dels nostres serveis, ja que aquestes són, en definitiva, les dels nostres clients.

CARLOS LARRAÑAGA
Director General